

放課後等デイサービスつばさ 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

対象者数 35 名 回答数 25 回答率 68.6%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	7	0	<ul style="list-style-type: none"> 走りまわるスペースとプライベートスペースを確保できる広さがあり、とてもおびのび過ごせていそうです。 	適切な活動スペースを維持し、お子様がのびのびと安全に過ごせるよう、継続して環境調整を行ってまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	5	0		児童 10 名に対し、7～8 名の職員を配置しています。今後も職員のスキルアップに努めてまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	11	5	<ul style="list-style-type: none"> 階段が少し暗い気がする(息子は平気そう?)。 入口の階段は急で長いかなと思います。 2 階にありバリアフリーではない。 入り口の階段がせまく、急な勾配で危険と感じる。 	冬季や夕刻等の視界が悪い時間帯は、階段下の照明を点灯し、足元の安全を確保いたします。昇降時は手すりの利用を促すとともに、職員が必ず階段の下側に位置して見守ることで、事故防止に向けた配慮を徹底してまいります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	19	3	0		お子様の状況や保護者様のご要望を丁寧に反映した、個別支援計画を作成に努めてまいります。
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	17	3	1	<ul style="list-style-type: none"> 行事についてはあまり知りませんでしたが、ホームページ・ブログを拝見しましたら、行事やお出かけもさせていただいていることが分かりました。 いつも楽しいプログラムを考えて下さり感謝しています。 	多彩な職員による日替わりプログラムや季節行事の充実を図ります。また、連絡帳やブログ等での、活動内容の積極的な発信に努めてまいります。

	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか	3	6	12	<ul style="list-style-type: none"> •他のお子さんとの交流があるのは地域で暮らしていく中では嬉しいことですが、実際に行われているのかは分かりませんでした。 •長期休みに利用していないので、外出や交流の機会は少ないのですが、機会があれば色々な人たちと交流できたら嬉しいです。 	長期休暇中の外出プログラムを充実させるとともに、地域の店舗や施設との交流を通じ、社会経験を広げる機会を積極的に計画いたします。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0		ご不明な点がある際は、いつでも気兼ねなくお問い合わせください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2	0		連絡帳や送迎時の引き継ぎを大切にし、お子様の成長や課題を保護者様と密に共有することで、足並みを揃えた支援を目指してまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	5	0		引き続き、続けてまいります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	7	0	<ul style="list-style-type: none"> •先日の保護者会はとてもよかったです！ •保護者会に出席させていただいて、先生方や他のお子さんの親御さんたちとたくさんお話することができました。どんな先生方がいらっちゃって、子どものことをどのように見てくださっているのかを知ることができ、他のお母さん方とも情報交換ができて、とても貴重な時間でした。 	本年度の保護者会でいただいたご好評を踏まえ、来年度も保護者様同士が交流し、情報交換を行える場を継続的に設けてまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	9	1	<ul style="list-style-type: none"> •小さな規模で苦情、意見が言いづらい。 	直接伝えにくい事項については代表理事や外部窓口へも迅速に相談いただけるよう、風通しの良い体制を維持し、定期的に周知してまいります。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	3	0		お子様の特性に合わせたコミュニケーションを大切にするとともに、保護者様への迅速かつ正確な情報伝達を心がけ、円滑な意思疎通を図ります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	9	2	<ul style="list-style-type: none"> •ブログにあまり動きがないようなので、次の新しいなにかで活動内容がみられるようになるのを楽しみに待っています。 •ブログ更新・写真共有が全くなく残念。 •ホームページを見る機会がなかったのですが、記事や写真がたくさんのっていました。連絡帳にも様子を丁寧に伝えてくださっていますが楽しそうな様子が見れて安心します。 •「みのり」のブログは更新が多いように思いますが、「つばさ」の活動ブログが更新が低いように感じ、せめて1カ月に1回程度更新したらいいと感じます。 	ブログの定期更新を目指し、活動内容や行事予定を皆様に発信できるよう取り組んでまいります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21	4	0		個人情報保護規程を遵守し、情報の厳重な管理を徹底することで、安心してお子様をお預けいただける運営を継続いたします。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	12	1	<ul style="list-style-type: none"> •おそらくマニュアルや避難訓練はされていると思いますが、周知されているといわれると少し分からない点ではあります。 •避難訓練を実施している様子などを聞いています。 	各種マニュアルのホームページ公開を進め、保護者様がいつでも確認できるよう周知を強化してまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	14	1	<ul style="list-style-type: none"> •避難訓練を実施している様子などを聞いています。 	様々な災害を想定した訓練を継続し、その内容や防災への取り組みを連絡帳やブログ等で共有してまいります。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	0	<ul style="list-style-type: none"> •とても楽しみにしています。いつもつばさから帰宅するととても満足そうです。 •本当に楽しみにしていて、通所の日は朝からごきげんです！ •とても楽しみにしています。 •子どもは通うことを楽しみにしているのと、帰った時にはスッキリとした顔をして満足そうに帰ってきます。 	お子様が「行きたい」と思えるよう、一人ひとりの興味関心に寄り添った、楽しく居心地の良い居場所づくりを追求してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	6	0	<ul style="list-style-type: none"> •家庭、学校以外の第3の居場所として、とても楽しく通所している姿を見て、とても感謝しています。ありがとうございます！ •アプリの導入を検討していただけると、送迎の時間や利用日・時間を確認しやすく、便利になると思います。 	温かいお言葉、ありがとうございます。今後もお子様と保護者様に寄り添った質の高い支援を目指してまいります。今後何かございましたら、お気軽にご相談ください。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。