

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	■■■■ ■■■■ ■■■■ ■■■■ ■	■■■■ ■	■	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちが常に何人いて職員の方が何人いるというのは分からないので、どちらとも言えません。</li> <li>・個々の自由遊びをする際には少し手狭な印象を受ける。</li> <li>・普段の活動の様子を見たことがないため。</li> <li>・都心部で継続的にサービスを提供するという視点に立つと、このスペースになることは致し方ないと思います。もっと広い方が良くに決まっています。出来ること出来ないことがあります。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	■■■■ ■■■■ ■■■■	■■■■ ■■		<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の方が何人いるというのは分からないので、何とも言えません。</li> <li>・実際に何人の子どもが何人の職員と関わっているのか分からないため。いつも複数の職員で送迎していただいています。</li> <li>・職員の方がどの程度のスキル・指導力があるのかわかりませんが、児が元気に帰宅しているので満足しています。一度怪我をしましたが、それ以後はありませんでした。</li> </ul>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	■■■■ ■■■■ ■■■■ ■■■■ ■	■■■■ ■		<ul style="list-style-type: none"> <li>・そこまでチェックしてないです。</li> <li>・施設のスペック上仕方がないと思います。送迎有りというのが本当に助かっています。</li> <li>・ちょっとよくわかりません。すみません。</li> </ul>
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	■■■■ ■■■■ ■■■■ ■■■■ ■■■■ ■	■■		<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画 i って何か分かりません。すみません。</li> <li>・よく児を見ていると思います。計画書の内容も十分児の成長に寄り添った内容です。</li> </ul>
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	■■■■ ■■■■ ■■■■ ■■■■ ■	■■■■ ■■		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月何かしらプログラムがあれば嬉しいです。例えば今月はクッキング、音楽活動など。</li> <li>・活動プログラム ii って何か分かりません。すみません。</li> <li>・よく分かりません。</li> </ul>

	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		■■■ ■■■ ■■■ ■ ■■■	<ul style="list-style-type: none"> <li>・無理に交流する必要はないと思います。</li> <li>・知らないです。すみません。</li> <li>・今まで聞いていません。</li> </ul>
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	■■■ ■■■ ■■■ ■■■		<ul style="list-style-type: none"> <li>・帰宅時に職員が詳しく説明してくれます。利用者負担に関しては必ず事前に説明してもらっています。</li> </ul>
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	■■■ ■■■ ■■■ ■■■		<ul style="list-style-type: none"> <li>・帰宅時のコミュニケーション、ノートのやり取りで十分理解しています。丁寧だと思います。</li> </ul>
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	■■■ ■■■ ■■■ ■■■	■■ ■	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ないと思います。</li> </ul>
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		■■■ ■■■ ■■■ ■■■ ■■■	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍なので、仕方がないと思います。</li> <li>・もし機会があれば父母の会があればいいですね。</li> <li>・保護者会というものにはあまり出ません。</li> <li>・これはないと思います。</li> </ul>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	■■■ ■■■ ■■■ ■■■	■■■	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たぶんそうしてるんじゃないでしょうか。</li> <li>・苦情ではないですが、お願いや相談をしたらすぐに検討していただきました。</li> <li>・代表は誠実に対応くださっています。</li> </ul>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	■■■ ■■■ ■■■ ■■■ ■	■■	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分だと思います。</li> </ul>
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	■■■ ■■■ ■■■ ■■■	■■■ ■■■ ■■■ ■■■	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人面談時でもいいので、子どもが活動している写真などを見てみたいです。</li> <li>・見てなくてすみません。</li> <li>・アメーバブログを楽しみにして見えています。</li> <li>・よくわかりません。</li> </ul>

	⑭	個人情報に十分注意しているか	■■■ ■■■ ■■■ ■■■	■		<ul style="list-style-type: none"> <li>・たぶんそうしてると思います。</li> <li>・恐らく大丈夫だろうと信じています。</li> </ul>
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	■■■ ■■■ ■■■	■■■ ■■■	■	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりません。</li> <li>・てんかんがあるので、緊急時の対応はしっかり対策してくださいました。防犯マニュアルはわからなかったです。</li> <li>・よくわかりません。</li> </ul>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	■■■ ■■■	■■■ ■■■ ■■■	■	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりません。</li> <li>・行っているか知りません。</li> <li>・よくわかりません。</li> </ul>
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	■■■ ■■■ ■■■ ■■■ ■	■		<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所の日は「みのりさん！」と言ってウキウキしながら支度をし、待ち遠しいようです。</li> <li>・前日から楽しみにしています。お休みで学校から帰宅する際「みのり」の車に乗ることができない時は機嫌が悪いほどです。</li> <li>・意思の表出が難しいのではっきりとは分かりませんが、行くのを嫌がることはなく、やりきった様子で帰ってくるのできっと楽しんでいると思います。</li> <li>・今日はみのりだよ！と朝声を掛けると嬉しそうにしています。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	■■■ ■■■ ■■■ ■■■			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども、家庭の状況に合わせた柔軟なサポートに感謝しております。</li> <li>・子どもの帰宅後の様子を見ていても満足している様なので、親としても有難いです。</li> <li>・理想を言えばキリがないですが、可能な範囲でよくして頂いていると感謝しています。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> </ul>

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。